

Výzva na predloženie ponuky zákazka s nízkou hodnotou

v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Verejný obstarávateľ: MESTO PEZINOK
Sídlo: Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Igor Hianik
IČO: 00 30 50 22
Kontaktne miesto: Mestský úrad v Pezinku, Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
Kontaktná osoba na verejné obstarávanie:
Mgr. Vlasta Cholujská, tel.: 033/6901 117, e-mail: vlasta.cholujova@msupezinok.sk

2. Názov zákazky na službu

„Poskytovanie internetových a hlasových služieb pre vybrané pobočky“

3. Miesto predmetu zákazky

Mestský úrad Pezinok, Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok, k.ú. Pezinok

4. Opis a rozsah predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

časť I. - zriadenie virtuálnej IP ústredne v cloude u dodávateľa a pripojenie do verejnej telekomunikačnej siete (ďalej ako „VTS“)

časť II. - poskytovanie hlasových komunikačných služieb. Zároveň požadujeme zriadenie internetového pripojenia pre vybrané pobočky.

Parametre novej hlasovej služby:

- napojenie na verejnú telefónnu sieť
- SIP trunk pre pripojenie k poskytovateľovi hlasových služieb (operátorovi)
- manažment systém na lokálnu aj vzdialenú správu HKI (hlasovej komunikačnej infraštruktúry)
- centrálna konfigurácia koncových zariadení
- umožňovať akúkoľvek kombináciu IP pevných tak aj bezdrôtových telefónov
- napájanie IP telefónnych prístrojov bude riešené variantne s možnosťou adaptéra, alebo PoE (Power over Ethernet)
- musí mať možnosť používať SIP telefóny ako pobočkové linky a SIP linky pre prepojenie HKI s inými IP komunikačnými systémami. Musí byť dostatočne flexibilný pokiaľ ide o kapacitu, aktualizácie systému a jeho schopnosť podporovať IP (predpoklad je maximálne 150 klapiek, ktoré môžu byť geograficky vzdialené)
- Integrovaný systém hlasovej pošty (hlasový záznamník) pre všetkých účastníkov (klapky) s kapacitou min. 120 min.
- softvér pre sledovanie a vyhodnocovanie nákladov na prevádzku (môže byť web aplikácia) s možnosťou vyhotovenia ako detailných, tak aj sumárnych zostáv uskutočnených odchádzajúcich volaní zo všetkých koncových zariadení. Informácie o uskutočnených volaniach budú obsahovať minimálne nasledujúce údaje: klapku, dátum volania, čas volania, volané číslo, dĺžku volania, cenu za odchádzajúce volanie. Možnosť exportu údajov do štandardného tabuľkového procesora.

Budú použité zariadenia, ktoré má obstarávateľ v súčasnosti v prevádzke:

- Cisco SPA514G
- Cisco SPA512G
- Cisco SPA502G

- Cisco SPA303-G2
- Gigaset A510 IP
- Prídavné slúchadlá Gigaset A510H
- 2x prídavný panel SPA500S

Zoznam pobočiek:

1. Radničné námestie 7 (MsÚ Pezinok, ústredňa)
 2. Komenského 23 (ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby)
 3. Bratislavská 22 (Nocľaháreň)
 4. Kollárova 1 (Denné centrum)
 5. Orešie 34 (Denné centrum)
 6. Hrnčiarska 44 (Denné centrum, výdajňa stravy)
 7. Bystrická 1 (MŠ – materská škola)
 8. Fajgalská cesta (Mestská polícia – karanténna stanica)
 9. Komenského 43 (Mestský podnik služieb - plaváreň)
 10. Trnavská 10 (Mestský podnik služieb)
 11. M.R. Štefánika 1 (Mestské informačné centrum)
 12. Cajlanská 95 (Denné centrum)
 13. M.R. Štefánika 1 (Radnica)
 14. Radničné nám. 9 – kanc. č. 216 (vysunuté pracovisko ZOS)
 15. Novomeského 7 (Mestský podnik služieb – letné kúpalisko)
- všetky koncové HW zariadenia (route) na pobočkách zabezpečí dodávateľ a zostávajú jeho majetkom aj po skončení zmluvy. Obstarávateľ požaduje prístup na route na všetkých pobočkách v režime READ ONLY..
 - vytvorenie permanentného VPN tunela zo všetkých pobočiek na centrálu na MsÚ

Parametre internetového pripojenia:

- káblové/WIFI
- dostupnosť služby 99%
- maximálna doba odstránenia poruchy: 8 hodín (do doby opravy poruchy sa počíta denná doba od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní)
- výmena chybného routra NBD (next business day) od nahlásenia poruchy

Ďalšie požiadavky:

- prevádzka dohľadového centra 12 hod/365 dní
- zákaznícka podpora (telefón. e-mail) 12 hod./365 dní

Rozpis požadovaných služieb podľa pobočiek:

01 Radničné nám. 7 (MsÚ Pezinok)

- ide o centrálny uzol, kde budú ukončené všetky permanentné VPN tunely z vybraných pobočiek. VPN tunely z pobočiek budú ukončené na zariadení dodávateľa. Po vzájomnej dohode bude následne zariadenie dodávateľa prepojené s infraštruktúrou MsÚ.
- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 200/200 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia IP telefónov

02 Komenského 23 (ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia switchu Linksys SRW208G-K9-G5 PSZ17110BSL, ktorý je momentálne zapojený v LAN
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

03 Bratislavská 22 (Nocľaháreň)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/2 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

04 Kollárova 1 (Denné centrum)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/2 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

05 Orešie 34 (Denné centrum)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

06 Hrnčiarska 44 (Denné centrum, výdajňa stravy)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

07 Bystrická 1 (MŠ – materská škola)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia switchu Linksys SRW208G-K9-G5 PSZ17110BSL, ktorý je momentálne zapojený v LAN
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

08 Fajgalská cesta (Mestská polícia – karanténna stanica)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/20 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke

- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

09 Komenského 43 (Mestský podnik služieb - plaváreň)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

10 Trnavská 10 (Mestský podnik služieb)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

11 M.R. Štefánika 1 (Mestské informačné centrum)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

12 Cajlanská 95 (Denné centrum)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/2 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

13 M.R. Štefánika 1 (Radnica)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

14 Radničné nám. 9 – kanc. č. 216 (vysunuté pracovisko ZOS)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 50/50 Mbit/s
- garantovaná prenosová rýchlosť (neagregovaná)
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

15 Komenského 43 (Mestský podnik služieb – letné kúpalisko)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/2 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI

Požadované služby spojené s realizáciou:

- inštalácia a konfigurácia všetkých dodaných koncových zariadení
- zaškolenie pracovníkov referátu IT pre pracovisko prevádzky a údržby HKI v rozsahu minimálne 8 hodín
- objednávatel' požaduje poskytovanie neobmedzenej technickej podpory po celú dobu trvania zmluvy
- obstarávateľ požaduje pripojenie ústredne do verejnej telekomunikačnej siete (ďalej ako „VTS“) a následné poskytovanie hlasových komunikačných služieb
- minimálny požadovaný počet dostupných hovorových kanálov pre pripojenie do VTS je 20 hovorových kanálov s požadovaným zabezpečením QoS po celej trase
- verejný obstarávateľ požaduje zachovať existujúcu DDI 1000 predvoľbu

Predpokladaný rozsah hovorného pre všetky lokality spolu za mesiac:

	minúty/mesačne
pevná sieť SR	1 300
mobilná sieť	3 400
asistenčné služby operátorov	10
korporátne siete	55
Zahraničie Pásmo O	5
Zahraničie Pásmo M	10
Volania na zvýhodnené číslo '0850'	85

- požadujeme bezplatné volania medzi klapkami v rámci celej ústredne a sekundovú tarifikáciu hovorov

Všetky náklady spojené s prípravou, predložením ponuky a súvisiacou komunikáciou medzi verejným obstarávateľom a záujemcom znáša v plnej miere záujemca.

5. Podmienky financovania predmetu zákazky:

Predmet obstarávania bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa, bez poskytnutia zálohovej platby.

Fakturácia – faktúra bude vystavená po dokončení diela a protokolárnom odovzdaní. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

6. Predpokladaná hodnota zákazky /PHZ/

27 500,00 EUR bez DPH / 33 000,00 EUR s DPH
(celkovo za 2 roky)

7. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní:

Uchádzač predloží do súťaže:

- **návrh na plnenie kritérií - cenovú ponuku** na celý predmet zákazky v zmysle výzvy bod 4, do ktorej zapracuje všetky náklady za jednotlivé úkony tak, aby bola cena kompletná + vyplní **identifikačné údaje** uchádzača /Obchodný názov; Sídlo (miesto podnikania); Štatutárny orgán (meno, priezvisko a funkcia); IČO; DIČ; Bankové spojenie (názov banky); Číslo bankového účtu; Telefónne číslo; e-mailová adresa/ + **vyhlásenie** uchádzača podpísané štatutárnym zástupcom, že všetky údaje uvedené v jeho ponuke sú pravdivé a úplné, v plnom rozsahu sa oboznámil s podmienkami uvedenými v tejto výzve, rozsahom predmetu zákazky a súhlasí s podmienkami tohto verejného obstarávania (príloha č. 1)

- **rozpočet** - prílohu č. 2 *Štruktúra cenovej ponuky*
- **doklad o oprávnení** vykonávať činnosť v predmete zákazky (výpis z obchodného registra/iného registra, resp. uviesť link na stiahnutie požadovaného dokladu)

Nepredloženie uvedených dokladov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa bude znamenať, že ponuka uchádzača je neúplná a nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje, že takúto ponuku nemusí akceptovať.

8. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Najnižšia cena celkom v EUR s DPH za celý predmet obstarávania za obdobie trvania zmluvy (24 mesiacov)

Celková cena bude pozostávať z nasledovných položiek:

1. jednorazová platba za všetky práce s tým súvisiace (konfigurácia siete, koncových zariadení, IP telefónov ...)
2. mesačná platba x 24 mesiacov
 - mesačnú platbu bude tvoriť fixná časť (internet) a variabilná časť (prevolané minúty).

Pri vyhodnocovaní sa bude variabilná časť mesačnej platby vypočítavať vzorcom: 24 mesiacov x predpokladaný rozsah hovorného za všetky pobočky (po zohľadnení jednotkových cien, ktoré ponúkol uchádzač)

9. Lehota a forma na predkladanie ponúk

Lehota na predkladanie ponúk je určená do: **04.12. 2020 do 11:00 hod.** Forma na predkladanie ponuky: ponuky je potrebné doručiť v lehote na predkladanie ponúk v **elektronickej forme** na kontaktnú e-mailovú adresu, vo forme podpísaného a naskenovaného dokumentu, vo formáte .pdf

/poznámka: 1 e-mail = max 10 MB/

Verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky bezodkladne po ich predložení a oboznámi uchádzačov s výsledkom vyhodnotenia, elektronickou formou.

10. Lehota dodania predmetu zákazky

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať kompletný predmet zákazky na základe zmluvy. Termín realizácie časti I. je najneskôr 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy, časti II. je 24 mesiacov od ukončenia realizácie časti I. Služby internetu a volania budú spustené najskôr od 01.01.2021.

11. Doplnujúce informácie

- Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť neukončenú súťaž, resp. neuzatvoriť zmluvu s úspešným uchádzačom v prípade, ak nastanú okolnosti, ktoré v čase uverejnenia výzvy nemohol predpokladať.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu v prípade, ak cena ponuky bude vyššia než predpokladaná hodnota zákazky.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť celé obstarávanie bez udania dôvodu.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo, bez udania dôvodu neuzatvoriť zmluvu/objednávku na predmet zákazky s úspešným uchádzačom tejto súťaže.
- Všetky výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného alebo iného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
- Po obhliadke verejný obstarávateľ odporúča sledovať web stránku mesta, v prípade zverejnenia doplnujúcich informácií, ktoré vyplývajú z obhliadky predmetu zákazky.
- Výsledkom verejného obstarávania bude zmluva.
- Návrh zmluvy predloží víťazný uchádzač do 5 pracovných dní o oznámenia výsledku výzvy.

12. Dátum odoslania výzvy na predkladanie ponúk

19.11.2020

Príloha č. 1 – cenová ponuka

Príloha č. 2 - Štruktúra cenovej ponuky