

Výzva na predloženie ponuky zákazka s nízkou hodnotou

v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Verejný obstarávateľ: MESTO PEZINOK
Sídlo: Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Igor Hianik
IČO: 00 30 50 22
Kontaktne miesto: Mestský úrad v Pezinku, Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
Kontaktná osoba na verejné obstarávanie:
Mgr. Vlasta Choluiová, tel.: 033/6901 117, e-mail: vlasta.choluiova@msupezinok.sk

2. Názov zákazky na službu

„SW na monitoring (DLP - Data loss prevention)“

3. Miesto predmetu zákazky

Mestský úrad Pezinok, Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok, k.ú. Pezinok

4. Opis a rozsah predmetu zákazky

Predmetom obstarávania je obstaranie SW na monitoring klientskych staníc.

Minimálne požiadavky na riešenie DLP (Data loss prevention)

- licencia pre 135 koncových zariadení
- integrácia s Microsoft Active Directory
- podpora databázového servera MS SQL 2008 a vyššej
- podporu operačných systémov vo verziách Windows 10 a vyššej
- podporu operačných systémov vo verziách Windows 2012 a vyššej
- SK/CZ lokalizácia programu
- centrálnu správu – administračná konzola alebo webové rozhranie – s možnosťou modifikácie prostredia podľa požiadaviek
- riadenie prístupových oprávnení poverených osôb (administrátorov systému)
- skrytý "hidden" režim vrátane súborov a lokálnych zložiek bežiackej aplikácie na koncovej stanici
- aktívna ochrana systému pred zneužitím pre lokálneho užívateľa ako aj doménového administrátora
- nemožnosť zastaviť alebo akýmkoľvek iným spôsobom blokať aktivované procesy DLP v prípade zvýšených práv užívateľovi na koncovej stanici
- nemožnosť odinštalovať aplikáciu bez explicitnej autorizácie oprávnenou osobou
- nemožnosť vykonať zmeny v registroch alebo akýchkoľvek komponentoch systému či knihovní DLL (Dynamic Link Library)
- nemožnosť vykonať zmeny v nastavení koncovej stanice užívateľom
- plná funkčnosť aplikácie aj v off-line režime, respektíve plné zabezpečenie koncovej stanice mimo podnikovej siete alebo v prípade všeobecného pripojenia k internetu ako sú verejné WiFi siete, iné typy spojenia
- možnosť pracovať s historickými dátami a to najmä pre právne účely v prípade incidentov poverenou osobou
- riešenie musí podporovať alebo priamo vykonávať zálohovanie vlastných komponentov a to najmä zbieraných dát a konfigurácie
- generovanie automatických emailových správ v prípade vzniku incidentu, podľa vlastných nastavení vrátane lokalizácie textu správy, možnosť nastaviť citlivosť pre definované segmenty incidentov
- generovanie automatických emailových reportov s možnosťou prispôbenia obsahu a to najmä v množstve obsahu, okruhu sledovaných pracovných staníc, periodicita a definovanie adresátov jednotlivých reportov

Bezpečnostné požiadavky / záznam o činnosti monitorovaných staníc

*) uvedené požiadavky môžu byť ekvivalentné

- podrobné informácie o aktivite a behu aplikácií najmä však o dobe aktívneho využívania aplikácií

- triedenie aplikácií do preddefinovaných kategórií alebo vlastných
- informácie o navštevovaných webových stránkach vrátane aktívne stráveného času, URL, protokol, titulku okna bez viazanosti na prehliadač
- možnosť monitorovať aplikácie typu instant messenger, web mail a podobne
- podpora pre Microsoft Exchange Server vrátane SSL protokolu, POP3, IMAP, MAPI
- podpora štandardných emailových klientov typu MS Outlook, Thunderbird
- Podrobné monitorovanie dokumentov / súborov v rozsahu:
 - kto k súborom pristupoval
 - v akých aplikáciách s nimi pracoval
 - kam ich ukladal
 - ako súbory premenovával alebo mazal
 - požiadavky platia pre interné súbory na lokálnom / sieťovom alebo cloud-ovom úložisku / prípadne synchronizačné adresáre
- Monitoring: lokálne súborové operácie ako sú najmä:
 - kopírovanie, presun, mazanie
 - vytváranie, sťahovanie z webu / FTP / SFTP prípadne iné služby
 - vytváranie identifikácie v zdrojovej a cieľovej lokalite (cesta, typ zariadenia, jednoznačný identifikátor)
 - logovanie tlačových úloh
 - možnosť sledovať kopírovanie do schránky, prípadne snímanie obrazovky
- Ochrana údajov:
 - nezávislosť na aplikácii, protokole vrátane šifrovaného spojenia
 - riešenie neumožňuje obídenie ochrany na súborovom systéme aj v prípade použitia odkazov na iné adresáre alebo súbory vrátane symbolických odkazov a tomu podobných technológií
 - šifrovanie pre systémové disky vrátane systémových (Full Disk Encryption)
 - šifrovanie adresárov a súborov
 - virtuálne šifrované disky
 - vynútenie dopredu definovaných akcií (ako napríklad zasielanie dát na neautorizované úložiská)
 - šifrovanie USB flash diskov
- DLP – Data Loss Prevention:
 - pre citlivé kategórie dát možnosť obmedziť ich pohyb, prácu s dátami ako je definovanie URL adres, kam môžu byť dáta odoslané, aká aplikácia môže dáta otvoriť prípadne, ktoré médiá môžu byť použité na prenos údajov
 - možnosť monitorovacieho, upozorňovacieho a zákazového režimu pre koncovú stanicu
 - možnosť definovania politik na konkrétne aplikácie – definovanie ich zdrojov, dát, prístupov k externým zariadeniam alebo sieťam, ktoré aplikácie využívajú pre svoj beh
 - obsahová kontrola dokumentov, najmä citlivých dát ako rodné čísla, emailové adresy, telefónne čísla a podobne – dáta jasne identifikujúce osobu/osoby v dokumente
- Kontrola zariadení:
 - globálne obmedzenia na USB flash disky, firewire, pamäťové karty, LPT, COM, Bluetooth, CD/DVD/Blue-ray
 - možnosť nastavenia len read-only módu
 - auditovaný záznam všetkých externých zariadení pripojovaných do systému vrátane monitoru, klávesnice, myši

Technická podpora systému/support

- integračné práce zo strany dodávateľa
- obdobie trvania servisnej zmluvy 48 mesiacov
- zaškolenie oprávnených osôb v (administrátori systému)
- pravidelné softvérové aktualizácie a to najmä
 - odstraňovanie reportovaných chýb
 - aktualizácie podľa vývoja operačných systémov
 - aktualizácie vyplývajúce z legislatívnych zmien platných v čase trvania zmluvy na území EÚ a Slovenskej republiky
- riešenie technického problému do 4 pracovných hodín od nahlásenia
- neobmedzená technická podpora 8x5 v pracovných dňoch
- Telefonická podpora – v pracovné dni 8x5 s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov

- E-mail podpora/helpdesk – s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov

Súčasťou ceny sú všetky náklady súvisiace s dodaním a inštaláciou riešenia (dopravné náklady atď.). Ceny uvádzajte bez DPH a s DPH.

Všetky náklady spojené s prípravou, predložením ponuky a súvisiacou komunikáciou medzi verejným obstarávateľom a záujemcom znáša v plnej miere záujemca.

5. Podmienky financovania predmetu zákazky:

Predmet obstarávania bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa, bez poskytnutia zálohovej platby.

Fakturácia – faktúra bude vystavená po dokončení diela a protokolárnom odovzdaní. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

6. Predpokladaná hodnota zákazky /PHZ/

30 000,00 EUR bez DPH / 36 000,00 EUR s DPH

(celkovo za 4 roky)

7. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní:

Uchádzač predloží do súťaže:

- **návrh na plnenie kritérií - cenovú ponuku** na celý predmet zákazky v zmysle výzvy bod 4, do ktorej zapracuje všetky náklady za jednotlivé úkony tak, aby bola cena kompletná + vyplní **identifikačné údaje** uchádzača /Obchodný názov; Sídlo (miesto podnikania); Štatutárny orgán (meno, priezvisko a funkcia); IČO; DIČ; Bankové spojenie (názov banky); Číslo bankového účtu; Telefónne číslo; e-mailová adresa/ + **vyhlásenie** uchádzača podpísané štatutárnym zástupcom, že všetky údaje uvedené v jeho ponuke sú pravdivé a úplné, v plnom rozsahu sa oboznámil s podmienkami uvedenými v tejto výzve, rozsahom predmetu zákazky a súhlasí s podmienkami tohto verejného obstarávania (príloha č. 1). Každý rok sa bude platiť alikvotná časť z celkovej sumy.
- **doklad o oprávnení vykonávať činnosť v predmete zákazky** (výpis z obchodného registra/iného registra, resp. uviesť link na stiahnutie požadovaného dokladu)

Nepredloženie uvedených dokladov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa bude znamenať, že ponuka uchádzača je neúplná a nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje, že takúto ponuku nemusí akceptovať.

8. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Najnižšia cena celkom v EUR s DPH za celý predmet obstarávania.

9. Lehota a forma na predkladanie ponúk

Lehota na predkladanie ponúk je určená do: **20.10.2020 do 11:00 hod.** Forma na predkladanie ponuky: ponuky je potrebné doručiť v lehote na predkladanie ponúk v **elektronickej forme** na kontaktnú e-mailovú adresu, vo forme podpísaného a naskenovaného dokumentu, vo formáte .pdf

/poznámka: 1 e-mail = max 10 MB/

Verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky bezodkladne po ich predložení a oboznámi uchádzačov s výsledkom vyhodnotenia, elektronickou formou.

10. Lehota dodania predmetu zákazky

Zhotovenie diela sa bude realizovať na základe zmluvy. Termín dodania: **do 21 pracovných dní od účinnosti zmluvy.**

11. Doplnujúce informácie

- Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť neukončenú súťaž, resp. neuzatvoriť zmluvu s úspešným uchádzačom v prípade, ak nastanú okolnosti, ktoré v čase uverejnenia výzvy nemohol predpokladať.

- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu v prípade, ak cena ponuky bude vyššia než predpokladaná hodnota zákazky.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť celé obstarávanie bez udania dôvodu.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo, bez udania dôvodu neuzatvoriť zmluvu/objednávku na predmet zákazky s úspešným uchádzačom tejto súťaže.
- Všetky výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného alebo iného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
- Po obhliadke verejný obstarávateľ odporúča sledovať web stránku mesta, v prípade zverejnenia doplňujúcich informácií, ktoré vyplynuli z obhliadky predmetu zákazky.
- Výsledkom verejného obstarávania bude zmluva.
- Návrh zmluvy predloží víťazný uchádzač do 5 pracovných dní od oznámenia výsledku výzvy.

12. Dátum odoslania výzvy na predkladanie ponúk

08.10.2020

Príloha č. 1 – cenová ponuka

Ing. Matej Sandtner
Vedúci referátu IT